

## DISPOSICIONS

### DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

**ORDRE TSF/187/2019, de 16 d'octubre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada per al dia 18 d'octubre de 2019.**

Vista la convocatòria de vaga formulada per la Intersindical-CSC (amb registre d'entrada de data 7 d'octubre de 2019), que està prevista per al dia 18 d'octubre de 2019, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta tots els treballadors i treballadores dels centres de treball a Catalunya;

Vista la convocatòria de vaga formulada per la Intersindical Alternativa de Catalunya, IAC (amb registre d'entrada de data 7 d'octubre de 2019), que està prevista per al dia 18 d'octubre de 2019, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta tots els treballadors i treballadores dels centres de treball a Catalunya;

Vist que, d'acord amb el que estableix el Decret 120/1995, de 24 de març, la persona titular del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies té la facultat per determinar els serveis mínims dins de l'àmbit territorial de Catalunya, en el cas de vagues de personal laboral d'empreses, entitats o institucions encarregades de la prestació de serveis essencials sobre els quals recaigui la titularitat de la competència, així com en cas de vagues de personal funcionari, laboral i estatutari que presti els seus serveis en departaments, organismes o entitats de la Generalitat de Catalunya;

Vist que cal distingir entre la fixació de serveis mínims per garantir els drets essencials de la ciutadania, objecte d'aquesta Ordre, i els serveis de seguretat i manteniment, que correspon fixar-los a les empreses una vegada escoltada la representació de les persones treballadores; aquests serveis de seguretat i manteniment garanteixen la seguretat de les persones i coses durant la vaga, així com el manteniment i preservació dels locals, maquinària, instal·lacions i matèries primeres, amb l'única finalitat que es pugui reprendre el treball sense dificultat, tan bon punt finalitzi la vaga, tal com estableix l'article 6.7 del Reial decret legislatiu 17/1977, de 4 de març, sobre relacions de treball, i jurisprudència constitucional, entre la qual cal citar la sentència 11/1981, de 8 d'abril;

Vist que l'autoritat governativa ha de dictar les mesures necessàries per tal de mantenir el servei essencial, tenint en compte que aquesta restricció ha de ser justificada i proporcional amb l'exercici legítim del dret de vaga, reconegut a l'article 28.2 de la Constitució i jurisprudència d'aplicació;

Vist que els serveis que presten les empreses que cobreixen els números telefònics d'urgències i emergències resulten necessaris i imprescindible per atendre necessitats vitals i, per això, l'atenció de les urgències d'ordre públic, bombers, policia, violència de gènere, protecció civil, salvament marítim, urgències de serveis sanitaris i altres d'anàlegs s'han de considerar serveis essencials per a la comunitat, i la seva interrupció afectaria drets i béns constitucionalment protegits, ja que mitjançant la comunicació s'atenen els serveis esmentats; en aquest sentit, cal ponderar el dret de vaga en relació amb el drets essencials afectats com són la vida i la integritat física reconeguts a l'article 15 de la CE;

Vist que el subministrament d'energia elèctrica, gas, abastament d'aigua potable, evacuació d'aigües residuals i enllumenat públic són elements imprescindibles per al desenvolupament de les necessitats ciutadanes que afecten la salut, la salubritat i la seguretat públiques i són mitjans necessaris per al desenvolupament d'altres drets, així com per donar servei als centres sanitaris i, en general, a totes aquelles empreses i institucions que presten serveis essencials per a la ciutadania;

Vist que els serveis d'extinció d'incendis són indispensables per mantenir la seguretat de la ciutadania, dret reconegut a l'article 17 de la Constitució, s'haurà de prestar aquest servei ininterrompudament durant la durada de la vaga;

Vist que cal garantir el servei de seguretat privada respecte a les persones, a les instal·lacions i als béns, així com en els transports públics, les telecomunicacions, els serveis d'acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades, o la distribució, subministrament i posada a disposició d'efectiu i altres objectes valuosos o perillosos, així com de gas, aigua i electricitat;

Vist que el servei de transports de mercaderies i viatgers s'ha de considerar un servei essencial per a la

CVE-DOGC-A-19289049-2019

comunitat, ja que la seva interrupció afectaria drets i béns constitucionalment protegits, com són el dret a la circulació que estableix l'article 19 de la Constitució;

Vist que en el cas del transport de mercaderies cal garantir el transport d'aquelles que abasteixen els establiments sanitaris i farmàcies;

Vist que el moviment més elevat de viatgers i desplaçaments es produeix en les anomenades hores punta, coincidint amb les hores d'entrada i sortida de la feina, dels centres d'ensenyament i centres socials i sanitaris i afecta d'una manera especialment greu les persones sense vehicle particular, les persones grans, les persones amb disminució, i les persones que resideixen a zones més aïllades, que són les que substancialment depenen del mitjà col·lectiu de transport, és pel qual cal garantir el desplaçament durant les anomenades hores punta; pel que fa al transport urbà, interurbà i Rodalies i Regionals Renfe s'estima adient un tractament específic per a cada operador en funció del servei; i, en tot cas, es dóna la possibilitat als diferents operadors perquè el servei es distribueixi de forma irregular per adaptar-lo a l'afluència d'usuaris; pel que fa al transport de persones amb discapacitat i al transport escolar, es manté el servei habitual;

Vist que per garantir la seguretat del trànsit tant en les poblacions com en les carreteres i els túnels és necessari el control permanent de les instal·lacions i els semàfors, i tenir la capacitat d'actuació immediata en cas de situacions de risc, com poden ser accidents, incendis, etc., per fer front a les incidències o emergències que es produeixin;

Vist que a les autopistes cal assegurar les activitats de control i de manteniment, d'assistència i de senyalització d'incidències a causa de la seva relació directa amb la seguretat, per la qual cosa totes aquestes activitats han de ser considerades essencials;

Vist que els mitjans de comunicació i els ens que en depenen tenen, entre d'altres, una funció informativa que cal considerar un dret essencial de la ciutadania, i per aquesta situació de vaga cal garantir com a serveis mínims els avisos d'emergència a la població;

Vist que el servei que presten els centres d'assistència, teleassistència i serveis socials que no depenen directament de la Direcció General de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, s'ha de considerar de caràcter essencial per als interessos generals de la comunitat perquè afecta un col·lectiu especialment vulnerable, que depèn de l'assistència de terceres persones per realitzar les seves funcions vitals imprescindibles; de la mateixa manera, l'acord assolit per les parts pel que fa a la fixació dels serveis mínims en el conflicte plantejat en el conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, codi de conveni 79002575012007, es considera adequat i proporcional a la vaga convocada en els centres de l'esmentat conveni col·lectiu i caldrà tenir-lo en compte;

Vist que la vaga afecta entre d'altres activitats un servei tan essencial com és el de la salut i la protecció de la vida, reconeguts als articles 15 i 43 de la Constitució, caldrà disposar la realització d'uns serveis mínims adequats i proporcionals al servei essencial que es garanteix, per tal de donar cobertura a totes les actuacions sanitàries que no admetin demora;

Vist que la dispensa de medicaments de les farmàcies és un servei essencial i prioritari, en tant que té incidència directa en la salut i la vida, s'haurà de garantir el funcionament de les farmàcies de guàrdia;

Vist que de la tasca dels centres educatius també deriva un dret fonamental de la ciutadania com és el dret a la conciliació entre la vida personal i laboral en deixar els seus fills sota la tutela de les llars d'infants i les escoles, així com el dret a la seguretat dels alumnes menors de dotze anys que accedeixen als centres, cal garantir un servei de vigilància i atenció;

Vist que cal garantir el servei de restauració, tant si el servei es presta directament per personal del centre com si es subcontracta a empreses de càtering externes, en totes aquelles institucions o residències que garanteixen serveis essencials per a la ciutadania pel fet d'acollir menors, persones amb disminució, persones grans, malalts o reclusos, que no estan capacitats ni en disposició d'organitzar-se de forma autònoma, si bé a les escoles és necessària la presència d'un nombre mínim de monitors per garantir la seguretat;

Vist que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, emparada en la norma constitucional i l'Estatut d'autonomia, presta serveis de caràcter essencial que cal garantir, com ara les funcions d'assistència sanitària i assistència social, de prevenció d'incendis i salvament, de salut pública, ambiental i animal, d'atenció a la infància i l'adolescència o els relatius a l'administració judicial i, tenint en compte que cal garantir l'accés a les dependències administratives, que permetin fer efectius els drets esmentats, a més de permetre l'accés als registres administratius per a totes les actuacions sotmeses a terminis l'incompliment dels quals pugui comportar la pèrdua o perjudicis greus de drets o interessos de terceres persones;

Vist que els serveis públics d'assistència a persones amb dificultats per valer-se de forma autònoma és un servei essencial i cal garantir l'adequada atenció a les seves necessitats sanitàries, fisiològiques i d'higiene

CVE-DOGC-A-19289049-2019

bàsiques;

Vist que els centres penitenciaris i els centres d'atenció especial de menors tenen en comú una característica molt rellevant pel que fa a la seva naturalesa, consistent en què presten serveis públics a ciutadans que no gaudeixen de la seva plena capacitat ni de la seva total llibertat, sinó que es caracteritzen pel fet de prestar serveis a unes persones que es troben en una posició, tant jurídica com de fet, sensiblement reduïda o limitada respecte de la resta de la ciutadania; en aquests casos la manca de capacitats o llibertats ha de ser suplerta per l'Administració, de tal manera que la reducció de la prestació dels serveis habituals en aquests àmbits no pot ser considerada de la mateixa manera que per a la resta de ciutadans;

Atès que en supòsits d'anteriors vagues generals es van dictar les ordres TSF/44/2019, de 6 de març (DOGC núm. 7825, de 7 de març); TSF/31/2019, de 18 de febrer (DOGC núm. 7814, de 20 de febrer); TSF/12/2019, de 4 de febrer (DOGC núm. 7803, de 5 de febrer); TSF/222/2018, de 20 de desembre (DOGC núm. 7772A, de 20 de desembre); TSF/24/2018, d'1 de març (DOGC núm. 7572, de 6 de març); TSF/233/2017, d'11 d'octubre (DOGC núm. 7475, de 17 d'octubre); TSF/227/2017, de 6 d'octubre (DOGC núm. 7470A, de 9 d'octubre); TSF/224/2017, de 29 de setembre (DOGC núm. 7465, de 2 d'octubre); TSF/33/2017, de 6 de març (DOGC núm. 7324, de 8 de març); EMO/354/2012, de 9 de novembre (DOGC núm. 6251, de 12 de novembre); EMO/331/2012, de 29 d'octubre (DOGC núm. 6243, de 30 d'octubre); EMO/69/2012, de 26 de març (DOGC núm. 6096 de 27 de març); EMO/3/2011, de 24 de gener (DOGC núm. 5804, de 26 de gener); TRE/453/2010, de 22 de setembre (DOGC núm. 5721, de 23 de setembre), cal tenir-les en compte com antecedents;

Vist que cal tenir en compte que en tractar-se d'una vaga general, que és una situació diferent i més complexa, en la qual es produeix una interacció de tots els sectors, a diferència de les vagues únicament sectorials, la fixació dels serveis a establir ha de tenir en compte que l'equilibri de tots els drets en joc no pot ser el mateix que el que s'ha de garantir en les vagues sectorials, la qual cosa justifica una minoració ponderada en la fixació de determinats serveis mínims respecte dels que es fixen en una vaga sectorial, en la qual la resta de serveis funcionen normalment;

Vist que també cal tenir en compte que la convocatòria de vaga general no ha estat subscripta per altres associacions sindicals que disposen de més àmplia representativitat en el teixit laboral català, per tant, cal preveure un desenvolupament o incidència menor, convé dictar uns serveis mínims que garanteixin la lliure decisió dels treballadors i treballadores d'afegir-se a la vaga, i també el dret de la ciutadania a disposar dels serveis essencials;

Vist que s'ha sol·licitat als sindicats convocants de la vaga així com a les patronals PIMEC i Foment del Treball que formulin una proposta sobre l'establiment dels serveis mínims, tal com consta en les actes de 15 d'octubre de 2019;

Vist que s'han demanat informes a la Secretaria General dels departaments de la Presidència; Polítiques Digitals i Administracions Públiques; Vicepresidència i d'Economia i Hisenda; Educació; Salut; Cultura; Justícia; Treball, Afers Socials i Famílies; Empresa i Coneixement; Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació; Interior; Territori i Sostenibilitat; Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència; a més de a la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals i Àrea Metropolitana de Barcelona;

Atès el que disposen l'article 28.2 de la Constitució; l'article 170.1.i) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; l'article 10.2 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març; el Decret 120/1995, de 24 de març, de la Generalitat de Catalunya; i les sentències del Tribunal Constitucional 11/1981, de 8 d'abril; 26/1981, de 17 de juliol; 33/1981, de 5 de novembre; 51/1986, de 24 d'abril; 27/1989, de 3 de febrer; 43/1990, de 15 de març, i 122/1990 i 123/1990, de 2 de juliol,

Ordeno:

#### Article 1

La situació de vaga anunciada per la Intersindical-CSC i la Intersindical Alternativa de Catalunya, IAC, que està prevista per al dia 18 d'octubre de 2019, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta tots els treballadors i treballadores dels centres de treball a Catalunya, s'entén condicionada al manteniment dels serveis mínims següents:

1.1 Funcions d'atenció telefònica de tot tipus d'urgències i emergències: prestació del 85% de la dotació per atendre únicament les comunicacions d'urgències i emergències que s'hagin de gestionar sense demora (com les sanitàries, d'ordre públic, de violència de gènere, de protecció civil, de bombers, de salvament marítim,

CVE-DOGC-A-19289049-2019

d'avaries de gas, aigua i electricitat, d'informació de trànsit i altres d'anàlogues). Per a la resta de serveis que presta el sector d'atenció multicanal no s'estableixen serveis mínims.

1.2 El subministrament d'energia elèctrica, de gas, d'abastament d'aigua potable, d'evacuació i el tractament d'aigües residuals i l'enllumenat públic: el funcionament de les instal·lacions i la reparació de les avaries urgents que no es puguin ajornar més enllà del període de durada de la vaga i que puguin afectar la salut, la seguretat o la salubritat públiques.

1.3 Extinció d'incendis: en fàbriques i dipòsits d'explosius, centrals nuclears i tèrmiques i altres centres de producció d'energia, el mateix règim que en un dia festiu.

1.4 Empreses de seguretat privada:

a) El 100% del personal que presti serveis d'acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades.

b) El 95% del personal que presti serveis de seguretat:

- En les activitats de dipòsit, custòdia, recompte i classificació de monedes, bitllets, i altres objectes valuosos o perillosos, així com en les de transport i distribució.

- En els bancs, caixes d'estalvis, entitats de crèdit i en tots aquells altres establiments, instal·lacions o activitats en els quals el servei de seguretat s'hagi imposat en general, amb caràcter obligatori.

c) El 95% del personal que presti serveis de seguretat:

- En instal·lacions petroquímiques, refineries i dipòsits de combustibles.

- En centrals i instal·lacions nuclears. En tot cas ha de comprendre la dotació mínima determinada pel Consell de Seguretat Nuclear per a la protecció física de les instal·lacions, activitats i materials nuclears i radioactius.

- En les fàbriques d'armes de foc, en les fàbriques d'explosius i en els seus emmagatzemaments.

- En les activitats de transformació, dipòsit, transport i distribució de matèries inflamables.

- En serveis de subministrament i distribució d'aigua, gas i electricitat.

d) El 75% del personal que presti serveis de seguretat en centrals d'alarma, sense que el personal que realitzi funcions de recepció, verificació no personal i transmissió a les forces i cossos de seguretat pugui ser inferior a dos.

e) El 95% del personal que presti serveis de seguretat:

- En els transports públics (ports, aeroports, ferrocarrils, etc.) i en els centres de telecomunicacions.

- En centres i seus de mitjans de comunicació social.

f) Els percentatges establerts en els apartats b), c) i e) han de comprendre en tot cas, com a mínim, un vigilant de seguretat

1.5 Transport de mercaderies: el transport de les mercaderies imprescindibles per abastir els establiments sanitaris i farmàcies. Pel que fa a la resta de mercaderies es transportaran les que per la seva naturalesa perible no siguin susceptibles de conservació més enllà de 24 hores.

1.6 Transport de viatgers urbà i interurbà:

a) Transport de Rodalies i Regionals de Catalunya operat per Renfe Operadora: 33% durant tot el dia.

b) Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA: 50% en hores punta, entenent per hores punta des de les 6:30h a les 9:30h i des de les 17:00 a les 20:00h, i 25% en hores vall.

c) Transports de Barcelona, SA: 50% en hores punta, entenent per hores punta des de les 6:30h a les 9:30h i

CVE-DOGC-A-19289049-2019

des de les 17:00 a les 20:00h, i 25% en hores vall.

d) Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya: 50% en hores punta, entenent per hores punta des de les 6:30h a les 9:30h i des de les 17:00 a les 20:00h, i 25% en hores vall.

e) Tram Barcelona: 50% en hores punta, entenent per hores punta des de les 6:30h a les 9:30h i des de les 17:00 a les 20:00h, i 25% en hores vall.

Resta de transports de viatgers urbans i interurbans i servei d'autobús que uneix Barcelona amb el seu aeroport: 50% del servei habitual. En tot cas, s'haurà de garantir com a mínim un desplaçament complet d'anada i tornada.

f) Servei de transport de persones amb disminució: servei habitual.

g) Transport escolar per accedir a centres d'infantil i primària que no tenen transport públic alternatiu: manteniment del servei.

Els operadors de transport podran establir la distribució del nombre d'unitats per línia, sempre que en còmput global no superi el màxim fixat anteriorment.

Així mateix, s'estableixen com a serveis mínims tots aquells altres necessaris per al normal funcionament dels serveis fixats anteriorment.

#### 1.7 Autopistes:

Personal de manteniment, comunicacions i seguretat, centre d'operacions i assistència a l'usuari: un terç del personal habitual.

1.8 Servei de grues: la retirada dels vehicles que obstaculitzin la circulació viària, els vehicles estacionats en passos de vianants i els que ocupin les places d'aparcament reservades a les persones amb discapacitat, i el seu trasllat al dipòsit de vehicles: un terç del servei habitual.

També s'ha de garantir l'assistència dels vehicles avariats i accidentats.

1.9 Empreses que realitzen operacions relatives a la viabilitat i vigilància en poblacions, carreteres i túnels: els equips d'urgència per fer front a les incidències o emergències que obstaculitzin la circulació o puguin incrementar la inseguretat a l'hora de circular.

#### 1.10 Serveis funeraris:

a) Recollida dels difunts fins a les sales de refrigeració: 85% del servei.

b) Trasllat a les sales de vetlla i al cementiri o la incineradora: s'haurà de realitzar aquest servei sempre que se superi la capacitat de les instal·lacions de refrigeració, així com les corresponents feines de neteja de nínxols i de paleta.

c) Serveis administratius i d'atenció als familiars: 50% del servei.

#### 1.11 Radio i televisió públiques:

a) Producció i emissió/retransmissió de programació informativa: 50% dels continguts habituals dels seus canals, emissores i portals.

b) Emissió de la informació necessària en cas que es produeixi una emergència per a la població.

#### 1.12 Personal d'empreses que realitzen funcions d'assistència i serveis socials:

a) El servei de menjadors socials: el mateix servei que en cap de setmana.

b) Ajuda a domicili: s'han de prestar els serveis urgents, necessaris i inajornables.

CVE-DOGC-A-19289049-2019

- c) Residències de persones amb disminució: servei habitual en règim de festiu.
- d) Residències per a la gent gran: servei habitual en règim de festiu.
- e) El servei de comunitats infantils/juvenils: el manteniment dels serveis habituals per part del personal educatiu d'assistència directa al menor i serveis habituals del personal de cuina, transport i vigilància.
- f) Centres d'atenció especial, residències, pisos-llar: només el personal necessari per garantir els serveis que es presten en un dia festiu.
- g) Centres de dia: funcionament normal en el servei de restauració i 50% en la resta de serveis.
- h) Teleassistència: servei habitual de teleoperadors i personal assistencial.

1.13 Sector del conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, codi de conveni 79002575012007:

- a) Centres i serveis assistencials de serveis socials: el mateix personal que en un dia festiu.
- b) Centres d'acolliment, centres residencials d'acció educativa i centres de protecció a la infància i adolescència: el manteniment dels serveis habituals per part del personal educatiu d'assistència directa al menor i serveis habituals del personal de cuina, transport i vigilància.
- c) Unitat de detecció i prevenció del maltractament infantil (UDEPMI): el personal necessari i indispensable per atendre les urgències.
- d) Resta de serveis del conveni, servei habitual equivalent a cap de setmana o festiu.

1.14 Assistència sanitària en els centres i els establiments sanitaris assistencials de titularitat pública i privada:

a) Assistència sanitària en els centres i establiments sanitaris de la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública (XSUP):

1. El normal funcionament del servei d'urgències, tant l'atenció de malalts externs com l'atenció dels malalts ingressats a les unitats d'observació d'urgències, a criteri del metge encarregat del malalt.
2. El normal funcionament de les unitats especials: unitats de cures intensives, unitats de vigilància intensiva, unitats coronàries, unitats d'hemodiàlisi, neonatologia, parts i tractaments de radioteràpia i quimioteràpia, així com totes aquelles altres que puguin tenir la consideració d'unitats especials d'urgència vital.
3. S'han de garantir els tractaments de radioteràpia i quimioteràpia en situacions urgents i de necessitat vital i, en altres situacions, a criteri del facultatiu que atengui el malalt.
4. S'haurà d'atendre l'activitat quirúrgica inajornable derivada de l'atenció urgent i greu a criteri de la direcció mèdica, escoltat el cap de servei, tant pel que fa referència al preoperatori com al postoperatori.
5. Mentre estigui ingressat, tot malalt haurà de ser respectat en el seu dret a ser atès, tant des del punt de vista assistencial, com des del bàsic d'infermeria i hotelier.
6. En els centres d'assistència extrahospitalària, es garantirà l'assistència urgent durant l'horari habitual de cada centre. Aquest servei es prestarà amb un 25% de la plantilla, tot i que quan es garanteixi amb un dispositiu assistencial unipersonal s'haurà de considerar aquesta situació com a mínim i es prestarà amb l'assistència normal pròpia dels serveis especials i ordinaris i altres dispositius d'atenció continuada.
7. El servei de neteja mantindrà l'activitat normal en les àrees d'alt risc. Tenen aquesta consideració els serveis següents:
  - Serveis d'urgència
  - Àrea quirúrgica (quiròfans i avantquiròfans).
  - Unitat de vigilància intensiva, reanimació (postoperats) i unitats coronàries.
  - Unitats de grans cremats
  - Unitats de prematurs
  - Unitats de diàlisi

CVE-DOGC-A-19289049-2019

- Unitats d'asèptics i malalts infecciosos
- Sala de parts i paritoris
- Àrees de malalts immunodeprimits (trasplantats, hematologia i oncologia)
- Laboratori d'urgències
- Servei d'esterilització
- Cuines i serveis d'alimentació
- Sales de necròpsies
- Desinfecció terminal (neteja d'habitacions en casos d'alta de malalts en processos infecciosos)
- I tots aquells altres serveis que puguin tenir aquesta consideració
- Dins les àrees d'alt risc, el servei de neteja inclourà l'evacuació de roba bruta i residus.

8. El servei d'hoteleria ha de garantir el menjar de tots els malalts ingressats.

9. Els serveis de neteja i d'hoteleria han de quedar garantits, tant si aquest servei el realitza el personal propi de cadascun dels centres, com si estan encomanats a empreses concessionàries.

10. Transport sanitari: s'haurà de garantir el servei per atendre totes les urgències sanitàries de qualsevol tipologia i requeriment i, específicament, per tractaments oncològics, de diàlisi i d'oxigenoteràpia. Igualment, s'haurà de garantir el servei per a la realització de proves que siguin urgents a criteri del facultatiu.

11. S'haurà de garantir el normal funcionament del servei de coordinació d'urgències i els sistemes d'emergències mèdiques, en atenció a les especials característiques de l'assistència prestada.

12. La resta de serveis no previstos en els apartats anteriors funcionaran amb el mateix règim que en un dia festiu, exceptuant aquells centres on la plantilla sigui igual a la dels dies laborables, en que passarà a ser del 50% (en situació de nombre imparell s'arrodonirà el personal de servei sempre per excés).

b) Assistència sanitària en els centres privats dedicats a l'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques que no formin part de la XSUP:

S'estableixen els mateixos serveis mínims que en l'apartat anterior, excepte pel que fa als centres d'assistència extrahospitalària en els quals es mantindrà el personal imprescindible per garantir l'assistència urgent o inajornable –per les característiques del tractament– durant l'horari habitual de cada centre, com en un dia festiu.

c) Personal d'assistència sanitària de centres penitenciaris i centres educatius del Departament de Justícia: manteniment dels serveis habituals.

d) Serveis farmacèutics: Es mantindran amb el personal laboral adient que presti serveis en els torns de guàrdia i nits que estiguin establerts.

1.15 Farmàcies de guàrdia: manteniment del servei.

1.16 Centres docents públics i privats no universitaris i llars d'infants:

Una persona de l'equip directiu per centre de treball, entenent-se com a tal la persona titular de la direcció, del cap d'estudis, de la secretaria o de la coordinació pedagògica del centre. A més del personal esmentat:

Per a l'ensenyament infantil i primària (de 3 a 12 anys): 1 docent per cada 6 aules.

Per als centres d'educació especial (de 3 a 16 anys): 1 docent per cada 4 aules.

Per garantir la seguretat en l'horari de menjador i activitats complementàries: un terç del personal.

Per a llars d'infants: un terç de la plantilla.

1.17 Personal que presta els seus serveis en l'Administració de la Generalitat de Catalunya i entitats públiques

CVE-DOGC-A-19289049-2019

que en depenen, no previst en els apartats anteriors:

- a) Personal directiu: una persona per unitat orgànica o centre de treball.
- b) Servei de registre de documents o, si escau, Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), servei de control d'accés als centres públics i servei de telefonia: 3 persones i en el cas que sigui un nombre inferior, 1 persona.
- c) Serveis als quals correspongui la tramitació de les actuacions de terminis preclusius o d'actuacions l'incompliment de les quals pugui comportar la pèrdua o perjudicis greus de drets o interessos de terceres persones: una persona per servei afectat.
- d) Serveis d'emergències: el personal necessari i imprescindible.
- e) Parc mòbil: un/a xofer/a dels serveis de representació per a cada Departament, un per a cadascun de les delegacions territorials del Govern de la Generalitat, un per al secretari general del Departament d'Interior, un per al director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i un per atendre, si fos el cas, el director general de Protecció Civil.
- f) Serveis comuns a tots els centres de treball: 3 persones i en el cas que sigui un nombre inferior, 1 persona.

#### Departament de la Presidència

- a) Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions (DOGC): 10% del personal.
- b) Residència Blume del Consell Català de l'Esport: el mateix servei que en cap de setmana.

#### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- a) Centres i serveis assistencials de serveis socials de la Direcció General de Protecció Social: el mateix personal que en un dia festiu.
- b) Centres d'acolliment, centres residencials d'acció educativa i centres de protecció a la infància i adolescència de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA): el manteniment dels serveis habituals per part del personal educatiu d'assistència directa al menor i serveis habituals del personal de cuina, transport i vigilància.
- c) Xarxa d'albergs de Joventut dependents de l'Agència Catalana de Joventut: 50% del personal de cuina, garantint en tot cas una persona per torn.
- d) Unitat de detecció i prevenció del maltractament infantil (UDEPMI): el personal necessari i indispensable per atendre les urgències.
- e) Inspecció de treball: servei de guàrdia d'Inspecció i Subinspecció.
- f) Un inspector/a de serveis socials per atendre urgències o situacions que requereixin d'intervenció immediata.

#### Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació

- a) Un veterinari als Serveis Centrals i a cada Servei Territorial, a disposició del servei.

A cada oficina comarcal, un veterinari oficial a disposició del servei, excepte a les comarques del Segrià, la Noguera i Osona, on hi haurà dos veterinaris en aquesta situació.

Als laboratoris hi haurà un veterinari en disposició de servei.

- b) Escoles agràries i Escola de Capacitació Nàuticopesquera de Catalunya : una persona de l'equip directiu de cada centre.
- c) Escoles de capacitació agrària amb menjador: 50% del personal de restauració.
- d) Escoles agràries amb explotació ramadera: una persona amb els coneixements i habilitats necessàries per atendre les necessitats de cura i vigilància dels animals.
- e) Cos d'Agents Rurals (CAR):



CVE-DOGC-A-19289049-2019

- L'Inspector/a en cap
- Les persones responsables de les àrees regionals del CAR
- Una unitat del CAR per àrea bàsica (2 efectius en servei)
- En cas d'activació del Pla Alfa nivell 3, s'afegiria una unitat del CAR per àrea bàsica (2 efectius en servei)
- Un responsable de telecomunicacions
- Un operador cap de sala per torn de treball
- Dos efectius de personal tècnic especialista-operador de control a la Sala Central de Comunicacions del CAR en els torns de dia, i un efectiu en el torn de nit
- En cas d'activació del Pla Alfa nivell 3, s'afegiria un efectiu de personal tècnic especialista-operador de control a la Sala Central de Comunicacions del CAR en els torns de dia
- Un efectiu per torn de treball de personal tècnic especialista-operador de control a les sales territorials de comunicacions del CAR
- Un efectiu per torn de treball de personal tècnic especialista en telecomunicacions

#### Departament d'Educació

##### Complex educatiu de Tarragona

- a) Manteniment: una persona per cada torn
- b) Menjadors i cuines: 50% del personal
- c) Infermeria: servei habitual
- d) Tutors de residència: 100% del torn de nit
- e) Vigilància: servei habitual

#### Departament d'Interior

##### a) Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments:

El mínim dels torns del personal del cos bombers adscrit a parcs. Tanmateix en situació d'emergència declarada oficialment, els serveis mínims passen a ser de tot el torn de guàrdia.

El personal de guàrdia del cos de bombers no adscrit a parcs.

El personal laboral que tingui planificada jornada laboral de les categories: tècnic especialista en manteniment d'helicòpters i telecomunicacions, oficial de primera taller-radio i personal sanitari del GEM.

El personal laboral de la categoria de tècnics especialistes operadors de control:

- 1 operador cap de sala a la Regió d'Emergències de Tarragona.
- 2 operadors de control a les sales de les Regions d'Emergències de Tarragona, Centre, Girona Lleida i a la Sala Central de Bombers.
- 3 operadors de control a les sales de control de les Regions d'Emergències Metropolitanes Nord i Sud.
- b) Direcció General de Protecció Civil: el personal de guàrdia.
- c) Servei Català del Trànsit:
  - 1. Una persona cap de sala.
  - 2. Una persona operadora.
  - 3. Una persona pilot d'helicòpter/horari ordinari.
  - 4. Una persona periodista de matí i una de tarda.

CVE-DOGC-A-19289049-2019

d) Personal de la Direcció General de la Policia: personal conductor polivalent distribuït per les diferents regions policials i serveis centrals: 7% de la plantilla.

#### Departament de Territori i Sostenibilitat

a) Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat (Centre de Control Viari de la Generalitat de Catalunya): el mateix servei que en dia festiu.

b) Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya: el mateix servei que en dia festiu.

c) Agència de Residus de Catalunya: una persona inspectora de guàrdia localitzable de forma urgent les 24 hores del dia.

d) Servei Meteorològic de Catalunya: una persona tècnica de predicció i vigilància per torn.

e) Aeroports de Catalunya:

Aeroport de Lleida-Alguaire: una persona directiva i un mínim de 3 persones addicionals per atendre l'operativa.

Aeroport Andorra-La Seu d'Urgell: Una persona directiva i un mínim de 1 persona per atendre l'operativa

Oficines centrals: Una persona directiva i un mínim de 4 persones per poder donar suport als aeroports i atendre l'operativa.

Resta de centres de treball: 1 persona per centre.

#### Departament de Salut

a) Serveis de resposta a Alertes Alimentàries i Brots Epidèmics:

Serveis Centrals:

1 tècnic de la Subdirecció General de Seguretat Alimentària i Protecció de la Salut

1 tècnic epidemiològic de la Subdirecció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública.

1 tècnic per cobrir el servei de Policia Sanitària Mortuòria

Subdirecció Regional:

1 tècnic del Servei de Protecció de la Salut

1 tècnic en cada un dels serveis de Salut Pública

1 tècnic epidemiològic en cada una de les unitats de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública.

b) Servei veterinari oficial d'escorxadors (VOE): als escorxadors frigorífics, per raó del nombre de veterinaris que habitualment tinguin adscrits:

1. Escorxadors que disposen habitualment d'1 a 3 veterinaris: 1 veterinari

2. Escorxadors que disposen habitualment de 4 a 5 veterinaris: 2 veterinaris

3. Escorxadors que disposen de més de 5 veterinaris: 3 veterinaris

Escorxadors amb torns de sacrifici de 20 hores diàries, on hi ha 4 o més veterinaris, se'n mantindran 3 en qualitat de serveis mínims.

#### Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

Caixa General de Dipòsits: una persona per tal de garantir les funcions de dipositària.

#### Departament de Justícia

CVE-DOGC-A-19289049-2019

## a) Personal de centres penitenciaris:

1. Personal d'interior i personal de serveis: el mateix servei que en un dia festiu, distribuït segons les necessitats.

2. Personal de rehabilitació: 50% del personal

3. Personal d'oficines: 65% del personal

## b) Personal dels centres educatius de justícia juvenil, grups educatius, equips tècnics i equips d'execució de mesures de medi obert:

1. Personal de l'equip directiu dels centres i grups educatius: el mateix servei d'un dia festiu.

2. Personal d'atenció directa als menors i joves internats als centres i residents en grups educatius (educadors socials): manteniment dels serveis habituals.

3. Personal de serveis dels centres: 50% del personal, llevat del personal de cuina que serà del 80%.

4. Resta de personal dels centres diferent a l'especificat en els tres punts anteriors (d'administració i tècnic): 50% del personal.

5. Personal dels equips tècnics: 30% del personal i personal dels equips d'execució de mesures en medi obert: 50% del personal.

## c) Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMLCFC):

Tècnics especialistes en patologia forense: el mateix servei que un dia festiu per a cada centre de treball.

## d) Personal de l'Administració de Justícia:

1. Jutjats que estiguin de guàrdia: 100% dels efectius adscrits a cada tipus de guàrdia.

2. Tribunal Superior de Justícia: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa en cada sala, i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial per a la Sala Contenciosa i 1 per a la Civil i Penal i Social.

3. Audiències provincials, sales civils i penals: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per cada secció, i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial per cada quatre seccions.

## 4. Deganat:

Barcelona: 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa per a cadascun dels serveis de registre i repartiment i el personal del torn diari de la informàtica de la guàrdia, i 1 funcionari/ària per al servei de presentació d'escrits de termini.

Fora de Barcelona: 1 funcionari/ària.

5. Servei comú de registre d'escrits d'òrgans col·legiats: 1 funcionari/ària per al servei de registre i repartiment.

6. Jutjats de primera instància i instrucció: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per cada dos jutjats a l'ordre civil, i 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per cada jutjat a l'ordre penal.

7. Jutjats de primera instància, jutjats mercantils i jutjats contenciosos administratius: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial, per cada quatre jutjats, i 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per cada dos jutjats.

En l'àmbit concursal de Barcelona, 1 funcionari/ària per a la presentació d'escrits.

8. Jutjats d'instrucció: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa, 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa i, per cada quatre jutjats, 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial.

## 9. Jutjats penals:

A Barcelona: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa per cada dos jutjats; 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per cada tres jutjats, i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial per cada quatre jutjats.

CVE-DOGC-A-19289049-2019

Fora de Barcelona: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa; 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per jutjat, i, per cada tres jutjats, 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial.

#### 10. Jutjats socials:

A Barcelona: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial per cada quatre jutjats, i 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per cada dos jutjats.

Fora de Barcelona: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa a cada jutjat, i, per cada dos jutjats, 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial.

11. Jutjats de vigilància penitenciària: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa; 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa, i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial.

#### 12. Jutjats únics de violència sobre la dona:

A Barcelona ciutat: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa; 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa, i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial per a tots els jutjats.

Resta del territori: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa; 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa, i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial.

13. Jutjats de menors: 1 funcionari/ària a Barcelona, 1 funcionari/ària a Tarragona,

1 funcionari/ària a Lleida i 1 funcionari/ària a Girona.

14. Serveis comuns processals generals de Girona: 1 funcionari/ària per atendre els serveis de registre i repartiment, 1 funcionari/ària per a la presentació d'escrius de termini i 4 funcionaris del cos d'auxili judicial (1 per al Jutjat de Violència sobre la Dona, 1 per a les 4 seccions de l'Audiència Provincial, 1 per Contencions Administratiu en matèria d'estrangeria i 1 per a la Unitat Processal de Suport Directe Social).

Serveis comuns processals generals d'Olot i la Seu d'Urgell: 1 funcionari/ària per atendre els serveis de registre i repartiment i 1 funcionari/ària per a la presentació d'escrius de termini.

Serveis comuns processals generals de Cornellà de Llobregat, el Vendrell, el Prat de Llobregat, Amposta, Sant Boi de Llobregat, Balaguer, Santa Coloma de Gramenet, Vilafranca del Penedès, Blanes i Cerdanyola del Vallès: 1 funcionari/ària per atendre els serveis de registre i repartiment, 1 funcionari/ària per a la presentació d'escrius de termini, i 1 funcionari del cos d'auxili judicial (amb funcions de guàrdia).

Servei Comú Processal d'Execució Penal de Girona: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa.

Serveis comuns processals d'execució de Cornellà de Llobregat, el Vendrell, el Prat de Llobregat, Amposta, Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Vilafranca del Penedès, Blanes i Cerdanyola del Vallès: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa.

Servei Comú Processal General i d'Execució de Balaguer: 1 funcionari/ària per atendre els serveis de registre i repartiment; 1 funcionari/ària per a la presentació d'escrius de termini; 1 funcionari del cos d'auxili judicial (el de guàrdia); 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per a la secció d'execució penal.

Unitats processals de suport directe de Girona: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per a la jurisdicció civil, 1 per a la penal, 1 per a la de menors, 1 per a la contenciosa i 1 per a la social.

Unitats processals de suport directe d'Olot, la Seu d'Urgell, Cornellà de Llobregat, el Vendrell, el Prat de Llobregat, Amposta, Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Vilafranca del Penedès, Balaguer, Blanes, Puigcerdà, Ripoll i Cerdanyola del Vallès: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa per a la jurisdicció civil i 2 per a la penal (1 dels quals tindrà assignades les funcions en matèria de violència sobre la dona).

15. Jutjats de pau: 1 funcionari.

#### 16. Registre Civil (amb o sense oficina judicial)

De Barcelona ciutat: 1 funcionari/ària de la secció de defuncions, i 1 funcionari/ària del cos de gestió processal

CVE-DOGC-A-19289049-2019

i administrativa o 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa, per atendre les altres funcions de registre.

Fora de Barcelona ciutat: 1 funcionari/ària.

17. Fiscalia Superior i provincials: 1 funcionari/ària del cos de gestió processal i administrativa, 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial, a cadascuna de les fiscalies.

Servei de guàrdia de les fiscalies: tot el personal adscrit a la guàrdia.

18. Seccions i adscripcions de la Fiscalia: el funcionari/ària que estigui adscrit a la guàrdia i, en les que no hi hagi guàrdia, 1 funcionari per a cada secció o adscripció territorial.

Per atendre qualsevol incidència derivada de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, tot el personal adscrit a la guàrdia.

19. Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMLCFC):

Servei de guàrdia en àrees i partits judicials: 100% dels efectius adscrits a la guàrdia.

Partits judicials on hi hagi adscrits un o més metges forenses: 1 metge/essa forense.

Servei de Patologia Forense i Servei de Clínica Medicoforense de Barcelona: el 30% dels metges/esses forenses, 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial per a cada centre de treball.

Servei de Laboratori Forense a Barcelona: 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa.

Serveis centrals de l'IMLCFC (6a planta Edifici G): 1 funcionari/ària del cos de tramitació processal i administrativa i 1 funcionari/ària del cos d'auxili judicial.

El nombre de funcionaris que s'esmenta en aquest apartat s'ha de mantenir també en cas que el nombre de jutjats sigui inferior al que s'estableix en la determinació dels serveis mínims.

1.18 Entitats afectades per la vaga no incloses en els apartats anteriors que prestin algun dels serveis essencials a la ciutadania descrits a la fonamentació jurídica d'aquesta Ordre: un terç del servei.

## Article 2

Les empreses i les Administracions, un cop escoltats els seus representants, han de determinar el personal estrictament necessari per al funcionament dels serveis mínims que estableix l'article anterior. Aquests serveis mínims els ha de prestar, preferentment, si n'hi ha, el personal que no exerceixi el dret de vaga. Les empreses s'han d'assegurar que les persones designades per fer els serveis mínims rebin una comunicació formal i efectiva de la designació.

## Article 3

El personal destinat a cobrir els serveis mínims que determina l'article 1 està subjecte als drets i els deures que estableix la normativa vigent.

## Article 4

Les parts han de donar prou publicitat a la vaga perquè la ciutadania en tingui coneixement.

## Article 5

Notifiqueu aquesta Ordre a les persones interessades per al seu compliment i trameteu-la al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* perquè es publiqui.

CVE-DOGC-A-19289049-2019

Barcelona, 16 d'octubre de 2019

Chakir El Homrani Lesfar

Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies

(19.289.049)